

## CIRCULAR DE MATRÍCULAS

Estimados padres de familia, reciban un cordial saludo.

Queremos informarles que este 24 de mayo daremos inicio a nuestro proceso de matrículas para el año lectivo 2022 - 2023. Hemos pensado un escenario híbrido para atender las necesidades de nuestra comunidad de manera virtual y presencial.

Para el escenario virtual, se habilitará la plataforma de Control Académico a partir del 24 de Mayo, la cual permitirá la firma de los documentos contractuales y contará con un botón PSE para el pago de la matrícula. Los pasos a seguir son los siguientes:

### **PASO 1 - INGRESAR AL SISTEMA**

Los padres de familia deberán ingresar a la [Página web de Control Académico](#), ahí podrán acceder **digitando el usuario y contraseña** (su número de identificación personal). Si usted se encuentra a paz y salvo (cartera, libros pendientes por entregar y logros académicos), automáticamente se habilitará una ventana emergente del módulo de matrículas.

### **PASO 2 - ACTUALIZAR LOS DATOS Y ADJUNTAR DOCUMENTOS.**

El padre de familia que accedió al sistema deberá actualizar los datos del estudiante y de ambos padres de familia, (por favor revisar detalladamente el correo electrónico y teléfono celular de ambos padres).

Una vez actualizada la información, deberá adjuntar el documento de identidad del estudiante:

- Registro civil para estudiantes menores de 7 años
- Tarjeta de Identidad a partir de los 7 años
- Cédula de Ciudadanía a partir de los 18 años
- Cédula de extranjería (debe encontrarse vigente)



### **PASO 3 - FIRMA DE CONTRATOS**

La firma de contratos deberá realizarla **individualmente cada padre de familia** desde su teléfono, accediendo a la aplicación **AIS App**, que podrán descargar desde el Google Play Store o App Store; para ingresar utilizarán las mismas credenciales de control académico (número de identificación personal).

Una vez hayan accedido a la aplicación, deberán seleccionar el **botón de Firma Electrónica**, por favor revisar los documentos antes de firmarlos (Contrato de prestación de Servicio, Hoja de Matrícula y Título Valor), sólo deberán realizar una firma por los tres documentos, tomar una fotografía de su rostro y una foto a su documento de identidad, los cuales tendrán que adjuntar.

**Nota Importante: En caso que usted no complete estos pasos correctamente, la matrícula no será legalizada. Para más información leer el Paso No. 5.**

### **PASO 4 - PAGO DE LA MATRÍCULA**

El botón de pago se habilitará cuando **ambos padres hayan completado la firma** de los documentos, contamos con dos medios de pago:

- **Tarjeta Diners:** Vinculada a la Institución. Favor diligenciar la información requerida: Número de tarjeta, nombre del titular, número de documento de Identidad del titular y número de cuotas. El área de cartera realizará el cargue y en caso que la transacción sea rechazada se estarán comunicado con el titular.
- **PSE:** Este año hemos habilitado únicamente para el pago de las matrículas, un botón PSE a través del cual podrán cancelar utilizando su cuenta de ahorros o corriente de su banco o con la tarjeta de crédito de su preferencia.

***Nota: No estaremos recibiendo transferencias bancarias.***

### **PASO 5 - LEGALIZACIÓN DE LA MATRÍCULA**

Una vez se hayan completado los pasos anteriores, el equipo de matrículas revisará los documentos firmados y con la aprobación del área contable quien validará el pago realizado, procederemos a legalizar la matrícula del estudiante. Ambos padres recibirán un correo

electrónico con el documento de legalización notificándoles que su proceso se ha realizado de manera satisfactoria. Nota: Si la matrícula no se encuentra legalizada, no recibirá información académica del siguiente año escolar.




### PERIODO DE MATRÍCULAS

Las matrículas escolares estarán habilitadas para las familias desde el **24 de Mayo hasta el 24 de junio del 2022**, una vez finalizado el plazo para matricular la institución se reserva el derecho de disponer del cupo del alumno; para el caso de los estudiantes con materias pendientes por recuperar, se abrirá un nuevo plazo. Si este es el caso, favor comunicarse con la Secretaría Académica.

### ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA.

Los padres de familia que deseen realizar su proceso de matrícula de manera presencial, estaremos habilitando el espacio para atenderlos en la sede campestre en el horario de 8:00 am - 12:00 pm del 24 de Mayo al 24 de Junio. ***Para la firma de la documentación deberán presentarse ambos padres y/o acudiente(s)***

Las líneas telefónicas que se encuentran habilitadas para atender sus requerimientos son:

ÁREA	PERSONA RESPONSABLE	TELÉFONO
Matrículas	Jaquelin Cepeda	(605) 3853577 Ext. 126  <a href="tel:3006523981">3006523981</a> matriculas@altamira.edu.co
	Hugo Marchena	(605) 3853577 Ext. 118 hmarchena@altamira.edu.co
Cartera	Katty Carpio	(605) 3853577 Ext. 150  <a href="tel:3222088481">3222088481</a> cartera@@altamira.edu.co
Uniformes	Karina Betancourt	(605) 3853577 Ext. 151  <a href="tel:3175176048">3175176048</a>



ÁREA	PERSONA RESPONSABLE	TELÉFONO
		compras@altamira.edu.co
Transporte	Jorge Olmos	(605) 3853577 Ext. 152 Transporte@altamira.edu.co
Alimentación	Sheylla Medina	(605) 3853577 Ext. 132 alimentación@altamira.edu.co

Nuevamente aprovechamos este comunicado para agradecerles la confianza que depositan en nosotros, la cual nos fortalece como equipo y nos motiva a continuar trabajando por el futuro de nuestros aprendices.

Un afectuoso abrazo para cada uno de ustedes;

**Priscilla Ruiz de Vergara**

Rectora